

Vastuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Sanna Erholm

TOIMINNAN KUVAUS

Perhepalveluissa työskentelee yksi johtava sosiaalityöntekijä, kolme sosiaalityöntekijää, perhevalmentaja, kaksi perhetyöntekijää sekä yksi ammatillinen tukihenkilö. Lisäksi perheneuvolassa on käytössä psykiatrisen sairaanhoitajan ja psykologin osaaminen sekä on kahdesti kuukaudessa ostopalveluna hankittu lastenpsykiatri.

Toiminnan tarkoituksena on järjestää sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisia palveluita kuntalaisille. Sosiaalityöntekijät vastaavat asiakasprosessin koordinoimisesta sekä edellä mainittujen lakien asettamien määräaikojen ja laatukriteerien noudattamisesta. Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisten palveluiden, kuten perhetyön, tukihenkilötoiminnan ja perheneuvonnan operatiivisesta toteuttamisesta ovat vastuussa kaikki tehtäväalueen työntekijät.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:

Toimintaympäristöä on pyritty viimeisten viiden vuoden aikana muuttamaan tiettyjen hyväksi havaittujen strategisten päämäärien mukaisesti. Vuonna 2019 sosiaalipalveluissa käynnistettiin organisaatio uudistus FCG:n tekemän selvityksen perusteella.

Organisaatiomuutoksen jälkeen perhepalveluissa on lähdetty työstämään lapsiperhepalveluiden prosessien tehostamista pyrkimällä oikea-aikaisiin ja vaikuttaviin palveluihin. Yhteistyön kehittämiseen palveluiden sisällä ja palveluiden välillä. Erityisesti on keskitytty toimintakulttuurin ja palveluprosessien yhtenäistämiseen ja läpinäkyväksi tekemiseen. Sosiaalipalveluihin hakeutumisesta ja niihin ohjaamisesta on pyritty tekemään helpompaa ja selkeämpää.

Perhepalveluiden henkilöstöresurssia on pyritty pitämään laadullisesti ja määrällisesti korkealla tasolla, jotta lapsille ja perheille olisi tarjolla oikeanlaista apua oikeaan aikaan ja sitä kautta huostaanottojen tarve vähenisi. Perhepalveluissa on nähtävissä vaikeasti kriisiytyneiden asiakkaiden kohdalla kasvua, joten tasokkaalla sekä riittäväällä ja pysyvällä henkilöstöresurssilla kyetään tuottamaan lapsille ja lapsiperheille laadukkaita psykososiaalisia palveluja tilanteessa, jossa alaikäisille suunnatut erikoissairaanhoidolliset palvelut ovat pahasti ruuhkautuneita ja avun saanti kestää.

Vuoden 2021 talousarviossa haetaan lisää yhtä kokoaikaista perhetyöntekijän toimea sosiaalitoimeen. Perhetyöntekijä tulisi toimimaan 70% perhepalveluissa lastensuojelutyössä ja 30% vammaispalvelussa neuropsykiatrisen valmennuksen tarpeessa olevissa lapsiperheissä. Tällöin pystyttäisiin vastamaan myös jatkuvasti kasvavaan neuropsykiatrisen valmennuksen tarpeeseen. Kaupungissa on lapsiperheiden ennaltaehkäisevän ja korjaavan tuen ja nopean, riittävän intensiivisen työskentelyn, toteuttamiseksi jatkuva tarve perhetyöntekijöiden työlle.

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

Vakaan talouden kaupunki

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Monipuolisten ja laadukkaiden palveluiden tuottaminen lapsiperheille kustannustehokkaasti	-Perhetyöntekijän toimen perustaminen yhdessä vammaispalvelun kanssa.	- monipuolinen palveluliikko on tarjolla lähellä kuntalaisia - Erityisosaamisen vahvistaminen - Pysyä talousarvion raa-meissa erityisesti madaltamalla laitoshoidon kustannuksia	

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Monipuolisuuden ja laadukkuuden lisäksi palveluiden piiriin tulee päästä nopeasti sekä matalalla kynnyksellä	-Lisätään suoria yhteydenotokanavia ja jatketaan palvelujen keskittämistä	Palvelujen nopea saatavuus Asiakkuuksien keston lyheneminen	

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Turvataan jatkossakin perhepalveluiden moniammatillisuus vastaamaan uusiin palvelutarpeisiin	-Henkilöstön ammatillisen osaamisen säilyttäminen korkealla tasolla -Lastensuojelulain 14§ mukainen asiantuntijaryhmän perustaminen	.- Henkilöstön pysyvyys ja tarvittaessa onnistuneet rekrytoinnit -Moniammatillisen osaamisen vahvistaminen ja systemisen mallin tuominen osaksi perhepalveluita.	

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvinvoiva henkilöstö	Turvataan koulutusmyönteiselle henkilöstölle hyvät koulutusmahdollisuudet .	Toteutuneet koulutukset ja työnohjukset	

TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA

Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Asiakasmäärät		394	329	430	450
Käyntimäärät / perhetyöntekijät		1 206	738	1 300	1 350
Käyntimäärät / tukihenkilöt		342	290	350	350
Lastensuojeluilmoitusten määrä	106	99	62	105	130
Yhteydenottojen määrä	224	330	211	340	250
Sijoitettujen määrä		15	15	14	15

TEHTÄVÄN TALOUS

Tuloslaskelma

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Ero TP 2019	Ero TA 2020
Myyntituotot	-165,00	0,00	0,00	165,00	0,00
Maksutuotot	-8 596,26	-3 300,00	-9 000,00	-403,74	-5 700,00
Tuet ja avustukset	10 000,00	0,00	12 500,00	2 500,00	12 500,00
Muut toimintatuotot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOIMINTATUOTOT YHT.	1 238,74	-3 300,00	3 500,00	2 261,26	6 800,00
Valm. omaan käyttöön	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	269 362,40	343 963,00	448 417,95	179 055,55	104 454,95
Sivukulut	94 823,17	79 421,00	100 888,88	6 065,71	21 467,88
Henkilöstökulut yht.	364 185,57	423 384,00	549 306,83	185 121,26	125 922,83
Palvelujen ostot	1 046 196,88	1 190 825,00	953 345,00	-92 851,88	-237 480,00
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 615,07	6 013,00	3 030,00	1 414,93	-2 983,00
Avustukset	6 461,19	15 200,00	7 800,00	1 338,81	-7 400,00
Muut toimintakulut	8 167,13	35 817,00	37 410,52	29 243,39	1 593,52
TOIMINTAKULUT YHT.	1 426 625,84	1 671 239,00	1 550 892,35	124 266,51	-120 346,65
TOIMINTAKATE	1 427 864,58	1 667 939,00	1 554 392,35	126 527,77	-113 546,65
Kustannuslask. tuotot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kustannuslask. kulut	57 000,47	24 085,00	27 649,00	-29 351,47	3 564,00
NETTO	1 484 865,05	1 692 024,00	1 582 041,35	97 176,30	-109 982,65